

תנאי רכישה הארכת אחריות מכונות כביסה אלקטרולוקס

1. כללי

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי הרכישה למען הסר ספק רכישת הארכת האחריות היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאי תקנון זה כמפורט להלן :

2. מהות תנאי הרכישה

2.1 כל הרוכש מכונת כביסה החל ממועד 01.03.2022 מהדגמים המפורטים להלן ובחנויות המורשות יהיה זכאי להתקשרות בחוזה שירות לארבע שנים עם חברת אלקטרולוקס פרו בלו בע"מ (להלן: "אלקטרולוקס") במחיר של 199 ₪ בלבד. זאת החל מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין.

3. הגדרות

- 3.1 "החברה" - מיניליין בע"מ ח.פ. 520039116 רח' גרניט 12 פתח תקווה.
- 3.2 "המוצר" – מכונת כביסה אלקטרולוקס מרשימת הדגמים המפורטים בסעיף 7 לתקנון, המיובאים על ידי החברה.
- 3.3 "לקוח" – כל אדם שירכוש את המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל ובחנויות המורשות ובתנאי שהמשתתף אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- 3.4 "חנויות מורשות" - "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" - כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה, בכתובת WWW.ELECTROLUX.CO.IL
- 3.5 "תנאי הרכישה" ו/או "רכישת האחריות" - הזכות להתקשרות בחוזה שירות לארבע שנים עם חברת אלקטרולוקס (מעבר לשנה הראשונה הניתנת כדין) (להלן: "תקופת האחריות המוגבלת"), בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה ורכישת האחריות ניתנת למימוש בכפוף להוכחת רכישה החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל קרי הצגת קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח ו/או הזמנה מחנות מורשה. "מימוש" – משמעו ביצוע התקנת המוצר עד 45 ימים מיום רכישת המוצר ובהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6.2 להלן.
- 3.6 רכישת האחריות תינתן על ידי חברת אלקטרולוקס.
- 3.7 הזכאות לרכישת האחריות תינתן למוצרים חדשים ולא תינתן למוצרים כלשהם מתצוגות, עודפים וסוג ב'.

4. תנאי שרותי האחזקה

- 4.1 "שרותי האחזקה" יהיו בהתאם לתנאי ההתקשרות עם חברת אלקטרולוקס ויהיו כוללים את השירותים וההגבלות כמפורט להלן (להלן: "שירותי האחזקה"):
- 4.2 "שרותי האחזקה" יינתנו ע"י אלקטרולוקס בלבד ועל אחריותה הבלעדית. מובהר כי החברה אינה צד להתקשרות בין אלקטרולוקס ללקוח למתן שרותי האחזקה.
- 4.3 שירותי האחזקה שינתנו במסגרת הזכאות יהיו בהתאם לתנאים כדלקמן:
 - 4.3.1 שירותי האחזקה הדרושים לפעילותו התקינה של המוצר למשך ארבע שנים מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין.
 - 4.3.2 שירותי האחזקה יכלול ביצוע תיקונים הדרושים לפעולתו התקינה של המוצר בתקופת האחריות המוגבלת כהגדרתה לעיל, לרבות כל חלקי החילוף שיהיו דרושים לתיקונו או להחלפת חלקים בו והובלת המוצר לתחנת השירות וממנה בתקופת האחריות המוגבלת.
- 4.4 אלקטרולוקס מתחייבת:
 - 4.4.1 לתקן כל קלקול במוצר וכל פגם ולהחליף כל חלק הטעון החלפה. אם לא ניתן לתקן את המוצר ויש להחליפו, שירותי האחזקה אינם כוללים החלפה שכזו, אך אלקטרולוקס רשאית על פי שיקול דעתה להחליט האם לבצע את התיקון ו/או להחליף חלק או להחליף את המוצר במוצר זהה או דומה, בין אם חדש ובין אם מחודש.

- 4.4.2 התיקון יבוצע בתוך ארבעה עשר ימי עסקים. לעניין סעיף זה ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים.
- 4.4.3 שירותי אחזקה יינתנו במקום הימצאותו של המוצר או בתחנת שירות הקרובה למענו של הלקוח.
- 4.4.4 לבדוק תקינות המוצר - לפי דרישת המחזיק במוצר גם אם אינו טעון תיקון, פעם אחת בתקופת האחריות המוגבלת.
- 4.4.5 זמן המתנה לביקור טכנאי במעונו של הצרכן לא יעלה על שעתיים מהמועד שתואם ובכל מקרה של איחור תודיע אלקטרוניקס על כך לצרכן ותתאם עימו מועד חדש לביקור בהתאם לתקנה 10 לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006 וממילא לא יתאפשר איחור בביקור הטכנאי למעלה מפעמיים ברציפות. כל תיאום מועד לביקור טכנאי יעשה בהתאם לסעיף 18 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981.
- 4.4.6 הודיע הלקוח על העתקת מקום מגוריו ומעונו החדש נודיע לו בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-10 ימים על המשך מתן השירות או על ביטול האחזקה והחזר הפרש התשלום היחסי במידה והחברה לא נותנת שירות באזור מגוריו.
- 4.5 שרותי האחזקה לא יינתנו במקרים הבאים:
- 4.5.1 הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב ללקוח, תחזוקה לקויה, שימוש בלתי סביר, שבר, שריטה או שנגרם על ידי כוח עליון.
- 4.5.2 הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, או אי תקינות השקע.
- 4.5.3 המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על-ידי אדם שלא הוסמך לכך על-ידי החברה.
- 4.5.4 הקלקול נגרם עקב טלטול המוצר ממקום מגורים של הלקוח למקום אחר.
- 4.5.5 הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על-ידי החברה, שליחה או נותן שירות אחריות מטעמה.
- 4.5.6 במוצר נעשה שימוש למטרות מסחריות.
- 4.5.7 תקלות אינסטלציה.
- 4.5.8 במקרה של העברת הבעלות במוצר לאדם אחר שאיננו הרוכש המקורי של המוצר ובכפוף לאמור בסעיף 4.7 להלן.
- 4.5.9 ביחס לאביזרים נלווים, חלודה, קילופי צבע, דהייית צבע, שינוי או אובדן גוון/צבע.
- 4.6 הלקוח רשאי לבטל את הסכם השירות לפני תום תקופת האחזקה בהודעה בע"פ בטלפון *5000000 או במשרדי החברה או בהודעה בכתב שתישלח בדואר רשום לכתובת המופיעה בתעודה זו, או בכתובת הדואר האלקטרוני המופיעה בתעודה זו. במקרה של ביטול כאמור ישלם הלקוח לאלקטרוניקס את הגבוה בין שני הסכומים להלן:
- 4.6.1 התמורה היחסית בעבור השימוש שעשה בשירות.
- 4.6.2 5% מערך השירות או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.
- 4.6.3 מובהר כי בעסקת מכר מרחוק יהיו דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר הנכס נושא החוזה או העסקה, או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם."
- 4.7 בכל מקרה של העברת בעלות המוצר לאדם אחר יודיע בעל התעודה לאלקטרוניקס תוך 14 יום על העברת הבעלות. אלקטרוניקס תמשיך במתן שירותי האחזקה למוצר גם לאחר שעברה הבעלות, אך שמורה לאלקטרוניקס הזכות לדרוש מהבעלים החדש תשלום בגין תיקון נזקים שנגרמו למוצר עקב ההעברה.
5. פרשנות
- 5.1 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 5.2 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי הרכישה ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

6 תנאי הארכת האחריות

הזכאות לקבלת האחריות בהתאם לתקנון זה מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר :

6.1 רכישת המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל . באחריות הלקוח לוודא קבלת רכישת האחריות מול שרות "אלקטרוניקס".

6.2 מובהר בזה כי רכישת האחריות בהתאם לתקנון זה מותנית בהתקנת מכונת הכביסה בבית הלקוח על ידי שרות "אלקטרוניקס" ובהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3.6 לעיל. **מובהר בזאת כי רכישת האחריות בהתאם לתנאי תקנון זה הינה בכפוף לכך כי הלקוח התקשר עם אלקטרוניקס לרכישת האחריות עד 45 ימים מיום רכישת המוצר. מובהר בזאת כי בתום 45 ימים מיום רכישת המוצר המחיר לרכישת האחריות מאלקטרוניקס יהא בהתאם למחירון אלקטרוניקס ולא בהתאם למפורט בתקנון זה.**

6.3 לתיאום התקנת מכונת הכביסה יש להתקשר לשירות "אלקטרוניקס" בטלפון 5000000* או 08-9567500 או באתר האינטרנט בכתובת : [HTTPS://WWW.ELECTRONICS-PRO.CO.IL](https://www.electronics-pro.co.il).

6.4 רכישת האחריות נעשית על ידי מי ש אינו סוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי.

6.5 רכישת האחריות נעשית על ידי מי שרכש את מכונת הכביסה מהדגמים המפורטים להלן ומחנות מורשה של החברה.

6.6 לקוח שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את רכישת האחריות בהתאם לתנאי תקנון זה.

6.7 ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו במסגרת תנאי הרכישה האמורים ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א- 2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן :

6.7.1 המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת מוצר באריזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו

6.7.2 החזרת המוצר שנרכש במסגרת תקנון זה בשלמותו ובלא שנעשה בו כל שימוש .

6.7.3 ההחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר.

6.7.4 אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרחוק".

7. הדגמים המשתתפים

הדגמים המשתתפים
EW6F4822ABM
EW6F4722ABM
EW6S7244WM
EW6S7246XM
EW8F2946GBM
EW6F4943EBM
EW8F2846DBM
EW6F3146EBM
EW6F4723ABM
EW6F4823ABM
EW6F5722ABM
EW6F5723ABM
EW6F5822ABM
EW6F5823ABM

EW5T7611AM
EW6T3602AM
EW6T3622AM
EW6T3732BM
EW6T4602AM
EW6T4722AM
EW6T5601AM

8. שונות

- 8.1 לא ניתן להמיר או לשנות את רכישת האחריות לצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או חזר בגין רכישת האחריות.
- 8.2 הוראות תנאי הרכישה יהיו בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה.
- 8.3 החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו במלאי או בחנות ספציפית כלשהי, האחריות למלאי הינה האחריות הבלעדית של נקודות המכירה.
- 8.4 אין "החברה" אחראית על המחיר הסופי אותו שילם הלקוח בגין "המוצר".
- 8.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי הרכישה, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים, או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון בעל עת ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע בלקוח שרכש מוצר בהתאם לתקנון זה בטרם השינוי כאמור.
- 8.6 מובהר בזאת כי מחירי המוצרים נקבעים ע"י החנויות המורשות ואינם חלק מתנאי הרכישה ו/או מתקנון זה.
- 8.7 מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.
- 8.8 תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של החברה כל עוד יהא בתוקף בכתובת WWW.ELECTROLUX.CO.IL.